

POLICY PRIVACY AREA RISERVATA
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

Gentile Utente, la presente informativa, resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (d'ora in poi nominato solo GDPR), descrive il trattamento dei dati personali effettuato da Alberghi.it s.r.l. (di seguito solo "ALBERGHI") con sede legale in 47921 Rimini (RN), in Via Gambalunga n. 81/A - P.IVA 03479440400, e da Agilia s.r.l. (di seguito solo "AGILIA") con sede legale in 47922 Rimini (RN), in Via Oltremare n.4 - P.IVA 04800800403, definite congiuntamente, nel prosieguo, "Contitolari". La contitolarità del trattamento deriva dal rapporto contrattuale intercorrente tra le parti avente ad oggetto la progettazione, lo sviluppo, la commercializzazione e la gestione della piattaforma software "Tack Suite", destinata all'assistenza online degli utenti. In particolare, il software è stato sviluppato da Agilia su commissione di Alberghi, in assenza di qualsivoglia vincolo di subordinazione tra le parti, prevedendo la condivisione dei diritti di utilizzazione economica del programma informatico e dei proventi derivanti dal suo sfruttamento commerciale. In ragione della comune titolarità degli interessi economici connessi alla piattaforma e della condivisione delle decisioni relative alle finalità e ai mezzi del trattamento dei dati personali effettuato attraverso il software "Tack Suite", le parti hanno qualificato tale trattamento come svolto in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR. A tal fine, i Contitolari hanno sottoscritto uno specifico accordo di contitolarità, volto a disciplinare in modo trasparente le rispettive responsabilità in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono alla piattaforma e ne utilizzano le funzionalità. Un estratto essenziale dell'accordo è disponibile presso le sedi dei Contitolari e può essere richiesto dagli interessati secondo le modalità indicate nella presente informativa.	
	DA DOVE ACQUISIAMO I SUOI DATI? Raccogliamo i dati personali che ci fornisce direttamente nell'ambito dell'utilizzo del sito web https://www.tacksuite.it/ e dei servizi da esso resi disponibili. In particolare, i suoi dati vengono acquisiti al momento dell'accesso all'area riservata mediante le credenziali personali a lei attribuite e durante l'utilizzo del software "Tack Suite", attraverso il portale web, consentendoci di fornirle l'accesso ai servizi e gestire correttamente il suo account.
	QUALI TRA I SUOI DATI TRATTIAMO? Nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo del software "Tack Suite" tramite l'area riservata del nostro sito, i Contitolari trattano i dati personali necessari per consentire l'autenticazione dell'utente, l'erogazione delle funzionalità della piattaforma e la corretta gestione del rapporto con l'utente stesso. In particolare, possono essere oggetto di trattamento i dati relativi alle credenziali di accesso, quali indirizzo e-mail e password, i dati connessi all'utilizzo della piattaforma, nonché le informazioni tecniche generate in occasione della navigazione e dell'accesso ai servizi (quali indirizzo IP, log di accesso, data e ora delle operazioni effettuate, informazioni sul dispositivo e sul browser utilizzato), oltre ad ogni ulteriore dato inserito dall'utente nell'ambito delle funzionalità rese disponibili dal software. L'utilizzo dei cookie e altri strumenti digitali con simile funzionalità, viene descritto, più nel dettaglio, nella nostra Cookie Policy consultabile online nell'apposita sezione.
	COME TRATTEREMO I SUOI DATI? Il trattamento sarà effettuato, anche ma non solo con l'ausilio di mezzi informatici e/o automatizzati, con modalità idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati, a prevenire e limitare il rischio di perdita, deterioramento, sottrazione dei dati e ad assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di "data breach". Il trattamento avrà luogo mediante operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.
	PER QUALI FINALITA' TRATTEREMO I SUOI DATI? I suoi dati personali sono trattati dai Contitolari per consentirle di accedere e utilizzare il software "Tack Suite" tramite l'area riservata del sito web e di beneficiare delle relative funzionalità e dei servizi ad esso connessi. In particolare, il trattamento è finalizzato a consentire la sua identificazione e autenticazione, garantire un accesso sicuro alla piattaforma, permettere l'erogazione delle funzionalità del software, assicurare la corretta gestione delle utenze e fornirle supporto e assistenza nell'utilizzo del servizio. Il trattamento dei dati potrà inoltre essere effettuato per tutelare i diritti e la sicurezza dei Contitolari o di terzi, e per l'eventuale difesa in sede giudiziaria, nel pieno rispetto dei principi di

	liceità, necessità e proporzionalità previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
	COSA GIUSTIFICA IL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI? I Contitolari trattano i suoi dati personali nel rispetto dei presupposti giuridici (condizioni di liceità) previsti dall'art. 6 del GDPR. In particolare, il trattamento dei dati necessari per consentirle l'accesso all'area riservata, l'autenticazione mediante le credenziali personali e l'utilizzo delle funzionalità del software "Tack Suite" è necessario per <u>l'esecuzione del contratto</u> di cui lei è parte o per l'erogazione dei servizi richiesti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. I suoi dati personali possono inoltre essere trattati sulla base del <u>legittimo interesse</u> dei Contitolari, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, per garantire la sicurezza della piattaforma e dei sistemi informatici, prevenire accessi abusivi o utilizzi non autorizzati del software, assicurare il corretto funzionamento dei servizi, nonché per tutelare i propri diritti e interessi legittimi o quelli di terzi, anche nell'ambito dell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.
	IL CONFERIMENTO DEI SUOI DATI È OBBLIGATORIO? Il conferimento dei suoi dati personali è necessario per consentirle l'autenticazione e l'accesso all'area riservata del sito, nonché per permetterle di utilizzare il software "Tack Suite" e le relative funzionalità. Pertanto, il mancato conferimento dei dati richiesti o il conferimento inesatto degli stessi potrebbe rendere impossibile l'erogazione del servizio, comportando l'impossibilità dei Contitolari di assolvere ai propri obblighi.
	CHI TRATTERÀ I SUOI DATI PERSONALI? L'accesso ai suoi dati è limitato ai soggetti che hanno la necessità di trattarli, in aderenza alle finalità sopra indicate, strettamente autorizzati ed adeguatamente istruiti. Per lo svolgimento di talune attività di trattamento, comunque inerenti alle attività svolte, i suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato è disponibile presso le sedi dei Contitolari.
	I SUOI DATI VERRANNO TRASFERITI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA? I suoi dati personali non sono di norma oggetto di trasferimento verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Qualora, per esigenze tecniche, organizzative o connesse all'erogazione di specifici servizi, si rendesse necessario trasferire i suoi dati verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR. In particolare, i Contitolari garantiranno che il trasferimento avvenga verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea oppure, in mancanza di tale decisione di adeguatezza, sulla base di adeguate garanzie, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o altre misure supplementari idonee a garantire un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello europeo. In ogni caso, potrà richiedere, ai Contitolari, maggiori informazioni sulle garanzie adottate per tale trasferimento.
	PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI? I suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, come descritto nella presente informativa. In particolare, i dati necessari per consentirle l'accesso all'area riservata e per l'utilizzo del software "Tack Suite" saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo richiesto dalla normativa applicabile o per la tutela dei diritti dei Contitolari. Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo il caso in cui la loro conservazione sia richiesta per far valere o difendere diritti in sede giudiziaria o per adempiere eventuali obblighi di legge.
	QUALI DIRITTI LE SPETTANO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI? La informiamo che, in qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR potrà esercitare, nei confronti dei Contitolari, i seguenti diritti, ove ne ricorrano i presupposti:

	1) avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso (diritto di accesso ex art. 15 GDPR); 2) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e l'integrazione di quelli incompleti anche mediante dichiarazione integrativa (diritto di rettifica ex art. 16 GDPR); 3) ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale o si oppone al trattamento (diritto all'oblio ex art. 17 GDPR); 4) ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi (diritto di limitazione ex art. 18 GDPR); 5) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per esecuzione di un compito di interesse pubblico (diritto di opposizione ex art. 21 GDPR); 6) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
	CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO E COME PUO' CONTATTARLI? Per far valere i diritti sopra descritti, per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali o per inoltrare richieste o segnalazioni, può contattare direttamente uno dei Contitolari ai seguenti recapiti: ALBERGHI.IT SRL e-mail di contatto: privacy@alberghi.it; indirizzo postale: Via Gambalunga, 81/A – 47921 RIMINI (RN). AGILIA SRL e-mail di contatto: info@agilia.dev; indirizzo postale: Via Oltremare, 4 – 47922 RIMINI (RN).
	CHI E' IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO O RDP) E COME PUO' CONTATTARLO? Può anche rivolgersi al Responsabile per la protezione dei dati l'Avv. Valentina Rabitti e il Dott. Nathaniel Casadei, nominati da ALBERGHI contattabili, via e-mail, all'indirizzo: alberghi.it@responsabileprotezionedeidati.it o, a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo postale: Via Pomposa n. 43/I, 47924 Rimini (RN).
	VALIDITA' DELL'INFORMATIVA Nel rispetto della normativa vigente, i Contitolari del trattamento si riservano il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea comunicazione e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali. Aggiornata al 01.06.2026

*Le icone impiegate nella presente infografica, variate nel colore, sono riconducibili ai progetti selezionati come migliori dall'Autorità Garante Italiana, all'interno del contest "Informativa Chiare", rinvenibili al link <https://www.garanteprivacy.it/temi/informativechiare> e sono utilizzabili secondo i termini della seguente licenza <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>.